



**WEBER  
ULTRASONICS**



**REPARATUR-  
ANMELDUNG**

**Sehr geehrte Damen und Herren,**

die nachfolgende Reparaturanmeldung erlaubt es uns Ihre eingehende Lieferung:

**1.** Schnell an die entsprechende Reparaturstelle im Haus weiterzuleiten und eine zügige Abwicklung für Sie zu gewährleisten.

**2.** Eventuelle Garantieansprüche zu überprüfen/zu gewähren.

**3.** Das Vorgehen zu klären, falls die Ware nicht repariert werden kann oder soll.

**4.** Bezüglich ihrer Toxizität zu überprüfen und somit unsere Mitarbeiter vor dem Kontakt mit gefährlichen Substanzen zu schützen.

**Eine Bearbeitung führen wir nur durch, wenn die Reparaturanmeldung vollständig (Pflichtfelder sind mit \* markiert) ausgefüllt und unterschrieben der Reparaturlieferung beiliegt.**

## KUNDENDATEN

**Ablauf:** Füllen Sie die Reparaturankündigung aus. Befestigen Sie die ausgedruckte & unterschriebene Reparaturanmeldung gut sichtbar außen an der Lieferverpackung. Schicken Sie die Reparaturanmeldung bitte zusätzlich per E-Mail an [repair@weber-ultrasonics.com](mailto:repair@weber-ultrasonics.com)

**Firma\*:**

**Kundennummer:**

**Straße\*:**

**Land\*:**

**PLZ & Ort\*:**

**Ansprechpartner\*:**

**Telefon\*:**

**E-Mail\*:**

**Wir hatten bereits Kontakt zum Support:**

Nein  
 Ja

**Name des Technikers:**

## AUFTRAGSDETAILS

**Ihre Lieferschein-Nr. / Referenz\*:**

**Kostenvoranschlag erwünscht\*:**

Ja

Nein

**Art der Rücksendung\*:**

Gerät zur Reparatur

Rückgabe nach Servicetausch

**Projekt-/Auftrags-/ Rechnungsnummer:**

**Falls Reparatur der Ware nicht möglich\*:**

Bitte kostenfrei verschrotten

Bitte zu unseren Lasten zurück senden

**Verwahrung/Verschrottung:** Wir verwahren ihre übersandte Ware ab Statusmitteilung (Ware reparabel/funktional) 6 Monate kostenfrei. Wenn Sie binnen dieses Zeitraums keine Erklärung abgeben, ob eine Reparatur oder die kostenpflichtige Rücksendung erwünscht ist bzw. die Ware nicht abholen, werden wir die Ware verschrotten.



### ARTIKELPOSITIONEN

Position	Artikelbezeichnung*	Seriennummer*	Fehlerbeschreibung*
1			
2			
3			
4			
5			

Sonstige Hinweise/weitere Fehlerbeschreibung:

### BESCHEINIGUNG DER DEKONTAMINATION

Mit welchen Schadstoffen ist das Gerät ggf. in Kontakt gekommen?\*

→ Bitte Sicherheitsdatenblatt beilegen!\*

Medium:

- |                                               |                                                |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Gefahrstoff nach GHS | <input type="checkbox"/> Biologisch gefährlich |
| <input type="checkbox"/> Keine/nicht relevant | <input type="checkbox"/> Sonstiges             |

Das Gerät/Produkt ist...\*

- |                                                |                                                                                            |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Nicht verunreinigt    | <input type="checkbox"/> Vollständig gereinigt                                             |
| <input type="checkbox"/> Frei von Schadstoffen | <input type="checkbox"/> Desinfiziert und dekontaminiert, nicht mehr gesundheitsgefährdend |

Die Bescheinigung der **Dekontamination** dient der Arbeitssicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiter nach Infektionsschutzgesetz und den Unfallverhütungsvorschriften der Berufsgenossenschaften. Alle Geräte und Produkte müssen vor ihrer Rücksendung an den Hersteller gemäß geltenden Gesetzen und Vorschriften gereinigt und bei Bedarf mit einem nach VAH (Verband für angewandte Hygiene) zugelassenen Flächendesinfektionsmittel desinfiziert werden. Weber Ultrasonics nimmt Ware gemäß den geltenden gesetzlichen / regulativen Bestimmungen und anwendbaren Vorschriften nur in gereinigtem und/oder desinfiziertem Zustand zur Reparatur an. Für den Fall der Übersendung in ungereinigtem und/oder nicht desinfiziertem Zustand wird die Ware unfrei zurückgesandt und eine pauschale Bearbeitungsgebühr in Höhe von 150,00 € erhoben. Mit Zeichnung des vorliegenden Dokuments erklärt sich der Kunde mit diesen Bedingungen einverstanden. Die Reparaturannahme von Ware, die mit Radioaktivität in Kontakt gekommen ist oder grundsätzlich nicht mehr gereinigt werden kann (z. B. Medium im Schwinger), ist ausgeschlossen.

### RECHTSVERBINDLICHE ERKLÄRUNG

Mit meiner Unterschrift versichere ich, dass die in dieser Verpackung enthaltene Ware gemäß den geltenden gesetzlichen/regulativen Bestimmungen und anwendbaren Vorschriften gereinigt und/oder desinfiziert wurde. Die Angaben in dieser Erklärung sind korrekt und vollständig. Die Regelungen zur Verschrottung übersandter Ware habe ich gelesen, verstanden und bin damit einverstanden.

Datum\*:

Name & Unterschrift\*: